

第4章 若年者の転職意向

(若者ワークプラザ・ヒアリング調査)

1. 問題の背景

若年者の早期離職問題が企業の人材マネジメント上の課題となっている。2002年に大学を卒業した人の3年間の離職率は34.7%と、実に3人に一人にのぼる。高卒者では48.6%となりほぼ半数が3年以内に離職していることになる。このことは、企業においては非常に大きなコストと言わざるを得ない。これには構造的な問題と、若年者の仕事に対する志向の変化が考えられる。

構造的な問題とは、大卒者の正社員就職の比率が低下したことで、非正規での就職を余儀なくされ、雇用継続や賃金等の面から不安定な就業状況におかれる人が増加していることである。1992年は大卒者の88.6%が正社員として就職し、パート・アルバイトでの就職はわずか5.7%であった。しかし、2002年の卒業者については、正社員としての就職は66.7%と20ポイント以上低下し、かわってパート・アルバイトでの就職が19.4%と3倍近くに増加している。また、城(2006)では、その理由を日本的雇用システムも典型とされる「年功序列制度」にあることを指摘している。

一方で、現在の若者の仕事に対する意識も変化していることがうかがえる。北九州市の若年者に仕事に対する意識を尋ねた神山(2009)によると¹⁾、「仕事より自分の生活を大事にしたい」と回答している若者は全体で77.0%にのぼり、特に15歳～24歳までの若年層で顕著に高くなっている。また「仕事が面白くなければ辞めればよい」との問いに25.2%の若者が肯定的な回答をしている。

詳細は紙幅の関係で文献に譲るが、仕事よりも生活重視、収入よりも個性・自由重視の志向が垣間見える。この分析は経年調査ではないため、過去との比較分析はできないが、「最近の若者は…」という声を裏付けている印象は十分に持てる結果であった。

本章では、若者ワークプラザ北九州に会場している若者に、転職に関する意向等について尋ねたアンケート結果をもとに、転職を検討している若者の、職業観・就業観について考察することを目的とする。

2. 調査の枠組み

若者ワークプラザ北九州は「若年者を取り巻く厳しい雇用環境を踏まえ、就業相談、各種情報提供、職業紹介など就業支援の拠点」という設置目的のもと、2004年8月に開設された公的な職業紹介施設である。概ね35歳までの若者を対象とし、職業紹介のみならず、各種セミナーや就職相談、能力開発研修など多様なサービスを提供して、若者の就業をサポートしている機関である²⁾。

本調査は、2008年10月に、若者ワークプラザの来場者に対して質問票を配布、回答後郵送にて返送してもらった。有効回答数は131件となっている。回答した若者は、ワークプラザの利用者ということから、そのほとんどが離職者もしくは転職希望者と考えられる。それらの若者のプロフィールがどのようなものであるのか、また、転職意向に関する現状を探ることで北九州市の若者の転職意向者の特徴について明らかにしてみたい。

3. 調査結果

(1) 回答者プロフィール

回答者の属性を見てみる。性別では約3人に2人が女性となっている。年齢では、25～29歳が最も多く全体の半数近くにのぼっている。また30～34歳も22.9%と4人に一人となっている。最終学歴では、大学卒が最も多く6割弱を占めている。現在の職業では、正社員が約半数、派遣とパート・アルバイトの非正規雇用が34.3%となっている。年収では、300万円未満で全体の77.6%（無回答除く）となっている。

図表 14 若者ワークプラザ調査回答者プロフィール

N:131人			
項目	選択肢	回答数(人)	割合(%)
性別	1. 男性	46	35.1
	2. 女性	85	64.9
年齢	1. 20歳未満	0	0.0
	2. 20～24歳	28	21.4
	3. 25～29歳	62	47.3
	4. 30～34歳	30	22.9
	5. 35歳以上	11	8.4
最終学歴	1. 中学校	1	0.8
	2. 高校	21	16.0
	3. 専門学校	12	9.2
	4. 短大	17	13.0
	5. 高専	0	0.0
	6. 大学	76	58.0
	7. 大学院	1	0.8
	8. その他	1	0.8
現在の職業 (○は1つ)	無回答	2	1.5
	1. 正社員	64	48.9
	2. 派遣・契約社員	32	24.4
	3. パート・アルバイト	13	9.9
	4. 自営業	0	0.0
	5. 無職	17	13.0
	6. 主婦・主夫	2	1.5
	7. その他	1	0.8
年収	無回答	2	1.5
	1. 50万円未満	8	6.1
	2. 50～100万円未満	6	4.6
	3. 100～200万円未満	39	29.8
	4. 200～300万円未満	44	33.6
	5. 300～500万円未満	22	16.8
	6. 500～700万円未満	0	0.0
	7. 700～1,000万円未満	0	0.0
	8. 1,000万円以上	0	0.0
	9. なし	6	4.6
無回答	6	4.6	

次に、「派遣・契約社員」「パート・アルバイト」を「非正社員」として、雇用形態別に回答者のプロフィールをみてる。性別では、男性は正社員が60.9%であったが2割近くが非正規社員であった。女性では正社員と非正規社員が同比率となっていた。年齢別では、年齢層が高くなるにつれ

て正社員も非正社員ともに比率が高まる傾向がみられたが、これは、無職の割合が減少していることが理由であろう。学歴別では、大卒以上でも3人に一人が非正社員であることがわかった。その他の学歴に至っては、正社員比率が40.4%と半数に満たず、非正社員の割合が38.5%、無職の割合も15.4%となっている。厳しい雇用情勢を反映している結果となった。年収別でみると、正社員の方が非正社員よりも年収が多い傾向があるが、正社員においても年収200万円未満で27.0%、300万円未満でも69.9%と約7割にのぼった。

図表 15 雇用形態別のプロフィール

	サンプル数	正社員	非正社員	自営業	無職	主婦・主夫	その他	無回答
全体	131 100.0	64 48.9	45 34.3	0 0.0	17 13.0	2 1.5	1 0.8	2 1.5
性別	男性	46 100.0	28 60.9	9 19.5	0 0.0	9 19.6	0 0.0	0 0.0
	女性	85 100.0	36 42.4	36 42.4	0 0.0	8 9.4	2 2.4	1 1.2
年齢別	20～24歳	28 100.0	13 46.4	8 28.5	0 0.0	5 17.9	1 3.6	1 3.6
	25～29歳	62 100.0	32 51.6	19 30.7	0 0.0	9 14.5	0 0.0	0 3.2
	30～34歳	30 100.0	16 53.3	12 40.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0
	35歳以上	11 100.0	3 27.3	6 54.6	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0
学歴別	大卒以上	77 100.0	42 54.5	25 32.5	0 0.0	8 10.4	1 1.3	1 1.3
	その他	52 100.0	21 40.4	20 38.5	0 0.0	8 15.4	1 1.9	0 3.8
	無回答	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
年収別	100万円未満	20 100.0	1 1.6%	4 9.3%	0	13	1	0
	100～200万円未満	39 100.0	16 25.4%	20 46.5%	0	2	1	0
	200～300万円未満	44 100.0	27 42.9%	16 37.2%	0	0	0	1
	300～500万円未満	22 100.0	19 30.2%	3 7.0%	0	0	0	0
	計(無回答除く)	125 100.0	63	43	0	15	2	0

(2) 仕事満足度

若者ワークプラザを訪れる人の現在の仕事に対する満足度について尋ねてみた。現在の職業の回答の中から「1. 正社員」、「2. 派遣・契約社員」、「3. パート・アルバイト」のいずれかを選んだ方を対象とし、有効回答は109件であった。

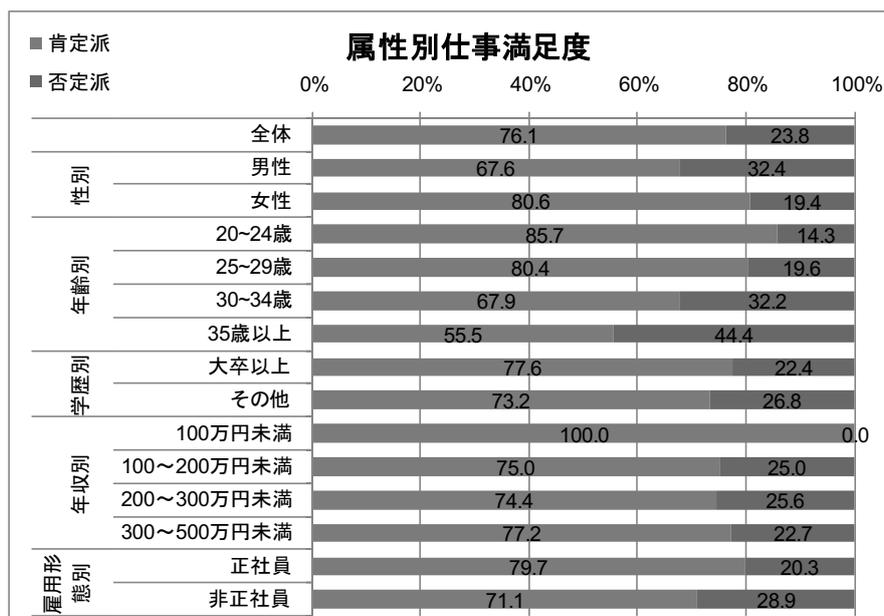
「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4件法で尋ねた設問の「満足」「どちらかといえば満足」を合計した値を肯定派とすると、70%以上の方が現在の仕事の満足度について肯定的な回答であった。

性別では、女性は8割以上が満足派であったが、男性は3人に一人が不満派であった。年齢別では、年齢が上昇するに従って仕事に対する不満が高まっていることが特徴的である。学歴別では目立った差異がみられなかったものの、年収別では、若干であるが年収が高い方が、雇用形態別では正社員が仕事満足度が高くなっているという結果となった。

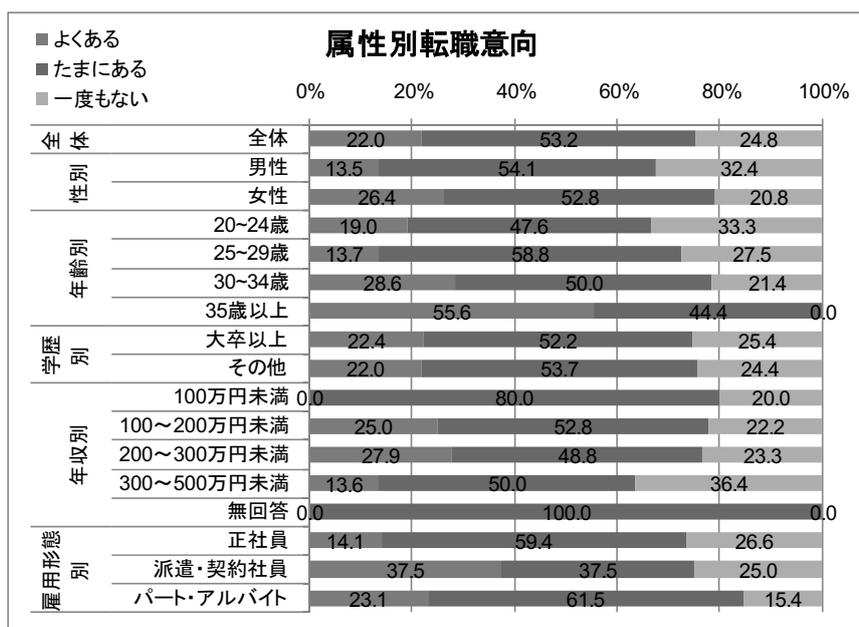
次に、属性別の転職意向を見てみる。転職意向とは「現在の会社でこれまでに離職(転職)した

いと思ったことがありますか」という設問に対して、「よくある」「たまにある」「一度もない」の3件法で回答を求めた質問である。性別では男性より女性が高くなっている。これは、女性の非正社員率が高いことが反映されていると考えられる。年齢別では、年齢が上昇するに従って転職意向が強まっていることがわかる。学歴別では見た目上有意な差は見られない。年収別では、年収が多くなるに従って転職意向が弱くなる傾向がみられる。雇用形態別では、「派遣・契約社員」「パート・アルバイト」といった非正社員の転職意向が強くなっている。

図表 16 属性別仕事満足度



図表 17 属性別の転職意向者について



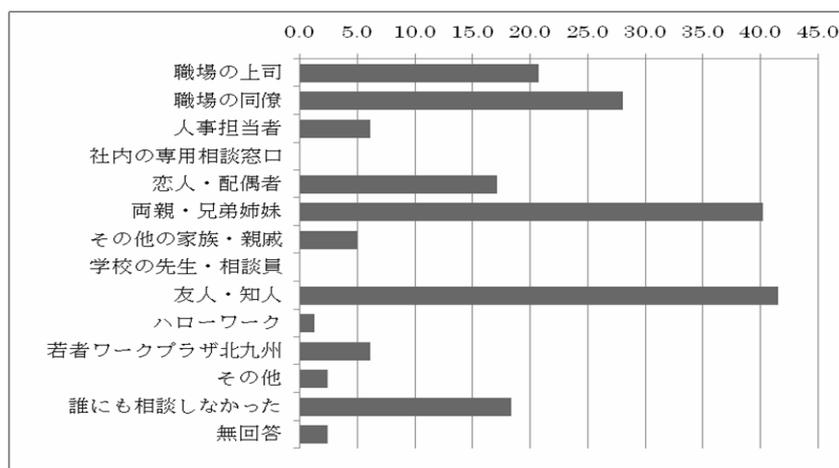
転職を意識することになった理由について尋ねてみた。サンプル数が少なく偏りもあるので、精緻な検討はできないが、全体としては、賃金の安さ、職場の人間関係、将来のキャリアに不満や不安をいだいて転職を意識する人が多い。性別で見ると、男性は賃金や将来のキャリアを問題視する傾向が強い一方で、女性は健康問題や労働時間の長さをあげる人が多くなっている。年齢別では、若年者ほど、仕事内容や仕事量の多さについて悩んでいる人が多い。逆に、将来のキャリアに対する不安は年齢が高くなるに従って強まってくる傾向がみられた。職場の人間関係については、年齢層に限らず問題を抱えている人がいるということが推察される結果であった。雇用形態別では、正社員は賃金、将来のキャリア、職場の人間関係といった項目に問題を抱えている人が多く、非正社員では仕事の不安定さや健康問題が深刻なことがうかがえる。

図表 18 転職を考えるようになった会社の悩み

カテゴリ	属性	会社の安定性・将来性	性に期待できない	自分のキャリアや将来	仕事と家庭の両立が	仕事の内容	仕事量が多い	賃金が安い	労働時間が長い	休日がとれない	能力・成果を正当に評価されなかった	仕事が一時的・不安定	職場の人間関係	ブルマや成果がきつすぎる	肉体的・精神的に健康を損なった	個人的な事情	特にな	その他	無回答
全体	全体	20.7	30.5	8.5	20.7	14.6	37.8	11.0	8.5	4.9	8.5	30.5	13.4	19.5	4.9	1.2	6.1	1.2	
性別	男性	32.0	48.0	4.0	16.0	12.0	52.0	4.0	12.0	4.0	8.0	28.0	12.0	8.0	4.0	-	8.0	4.0	
	女性	15.8	22.8	10.5	22.8	15.8	31.6	14.0	7.0	5.3	8.8	31.6	14.0	24.6	5.3	1.8	5.3	-	
年齢別	20~24歳	28.6	14.3	7.1	28.6	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	-	28.6	21.4	7.1	14.3	-	14.3	-	
	25~29歳	13.5	35.1	2.7	21.6	18.9	43.2	18.9	13.5	2.7	5.4	27.0	10.8	24.3	5.4	-	-	2.7	
	30~34歳	31.8	36.4	13.6	13.6	4.5	40.9	4.5	-	9.1	18.2	36.4	9.1	13.6	-	4.5	9.1	-	
	35歳以上	11.1	22.2	22.2	22.2	11.1	44.4	-	11.1	-	11.1	33.3	22.2	33.3	-	-	11.1	-	
雇用形態別	正社員	21.3	29.8	8.5	17.0	23.4	36.2	14.9	12.8	4.3	4.3	27.7	12.8	14.9	6.4	-	6.4	-	
	非正社員	20.0	31.4	8.6	25.7	2.9	40.0	5.7	2.9	5.7	14.3	34.3	14.3	25.7	2.9	2.9	5.7	2.9	

次に、転職で悩んだ際に誰に相談するかを尋ねてみた。「友人・知人」「両親・兄弟姉妹」が他の選択肢に比べて非常に多くなっている。「職場の上司」「職場の同僚」がその次に多くなっているものの、仕事上の転職に関する相談を組織内の人に相談しにくいという現状を反映していると言える。しかしながら、客観的、専門的に相談できるはずの「ハローワーク」「若者ワークプラザ北九州」への回答が非常に少ないのが今後の課題となるであろう。

図表 19 転職で悩んだときの相談相手



4. まとめ

若者ワークプラザの回答者プロフィールから、非常に厳しい雇用情勢がうかがえることが印象的であった。現状の仕事に対する満足感が高いものの、属性によっては転職意向が強いという結果であった。転職を考えるに至った理由については、男女間で特徴が異なっていたものの、職場の人間関係を理由に転職を考えるに至った人は、男女差がほとんどないことがわかった。また、転職を相談する相手は、家族や友人など、ごく至近な人に相談する傾向が強いことから、若者ワークプラザのような公的機関がどのような存在意義を示し、機能するかは今後の課題となるであろう。

《参考文献・論文》

・「地域課題研究」北九州市立大学都市政策研究所 2009年

- 1) 「若年者の職業観・生活価値観に関する若干の考察」神山和久（「地域課題研究」北九州市立大学都市政策研究所 2009年、7～13ページ）
- 2) 若者ワークプラザ北九州 <http://www.shigotomarugoto.info/wakamono/>