

はじめに

1 社会福祉協議会小地域福祉活動の概要

北九州市内の社会福祉協議会（以下「社協」）は、市域（市社協1）、行政区（区社協7）、概ね小学校区を単位とする校(地)区（校(地)区社協154）に設置されている。

校(地)区社協は、図1に示す通り、高齢者の調査活動や地域活動の人材育成、啓発活動、環境美化、市民センター・学校との協力事業等を地域福祉活動として実施している。

その中の基本事業である「ふれあいネットワーク事業」は、1993（平成5）年から取り組みが始められ、2007（平成19）年度現在、市内の154校(地)区社協の全てで実施されており、「見守りのしくみ」、「助け合いのしくみ」、「話し合いのしくみ」からなる活動であるが、近年の活動は予防福祉事業や災害時の福祉救援体制づくり、地域で子どもを育む活動（次世代地域福祉活動者育成事業）等を実施する校(地)区社協もあり、関連する課題に応じた多様な活動を進めている。

「見守りのしくみ」は、各校(地)区社協に概ね50～100世帯に1人のボランティアの福祉協力員を置き、援助を必要とする人を定期的に訪問する活動である。

「助け合いのしくみ」は福祉協力員が発見した対象者のニーズのうち、ボランティア活動で行える日常的、臨時的なニーズに対して「ニーズ対応チーム」（地域の助け合い班）で助け合う活動である。「ニーズ対応チーム」は福祉協力員1人につき5人から6人程度で組織することになっている。

「話し合いのしくみ」とは地域での支援活動を進める中で、発見された課題や見守りをしている対象者の状況変化等に対応するために校(地)区社協が主催し、校(地)区社協役員・福祉協力員・ニーズ対応チーム員のほか、市・区社協職員、行政職員、社会福祉施設職員などが参加して開催する1～2ヵ月に1回程度の「連絡調整会議」のことである。

平成19年度は、6,503人の福祉協力員が81,256世帯を見守り、6,266人（121地区）のニーズ対応員が話し相手やゴミ出し、買い物等291,371回の助け合い活動を行っている。

15年を経過したふれあいネットワーク事業の19年度の活動は表1～3に示している。活動は、「見守りのしくみ」で事前に問題を予防するとともに発見もし、「助け合いのしくみ」では日常的、臨時的なニーズに対して助け合い、「話し合いのしくみ」で関連する団体や機関が連携するための情報を共有するという地域のセーフティネットとしての機能を有している。この機能が現状で有効なのか、課題は何かを明らかにし、今後の活動をより充実する条件は何かを検討する。

2 校(地)区社協役員及び福祉協力員調査に関して

調査は昨年度の校(地)区社協役員、福祉協力員、見守り対象者への聞き取りによる予備調査を基に全ての校(地)区社協の役員と福祉協力員に調査票を用いて行った。この調査は15年間を経た「ふれあいネットワーク事業」が住民によるセーフティネットとして機能しているか、またその仕組みを活かし校(地)区社協の地域福祉推進機能の強化が図られているかについて、役員と福祉協力員の調査結果に基づき今後の課題を明らかにするために実施した。

図1 社会福祉協議会の地域福祉活動

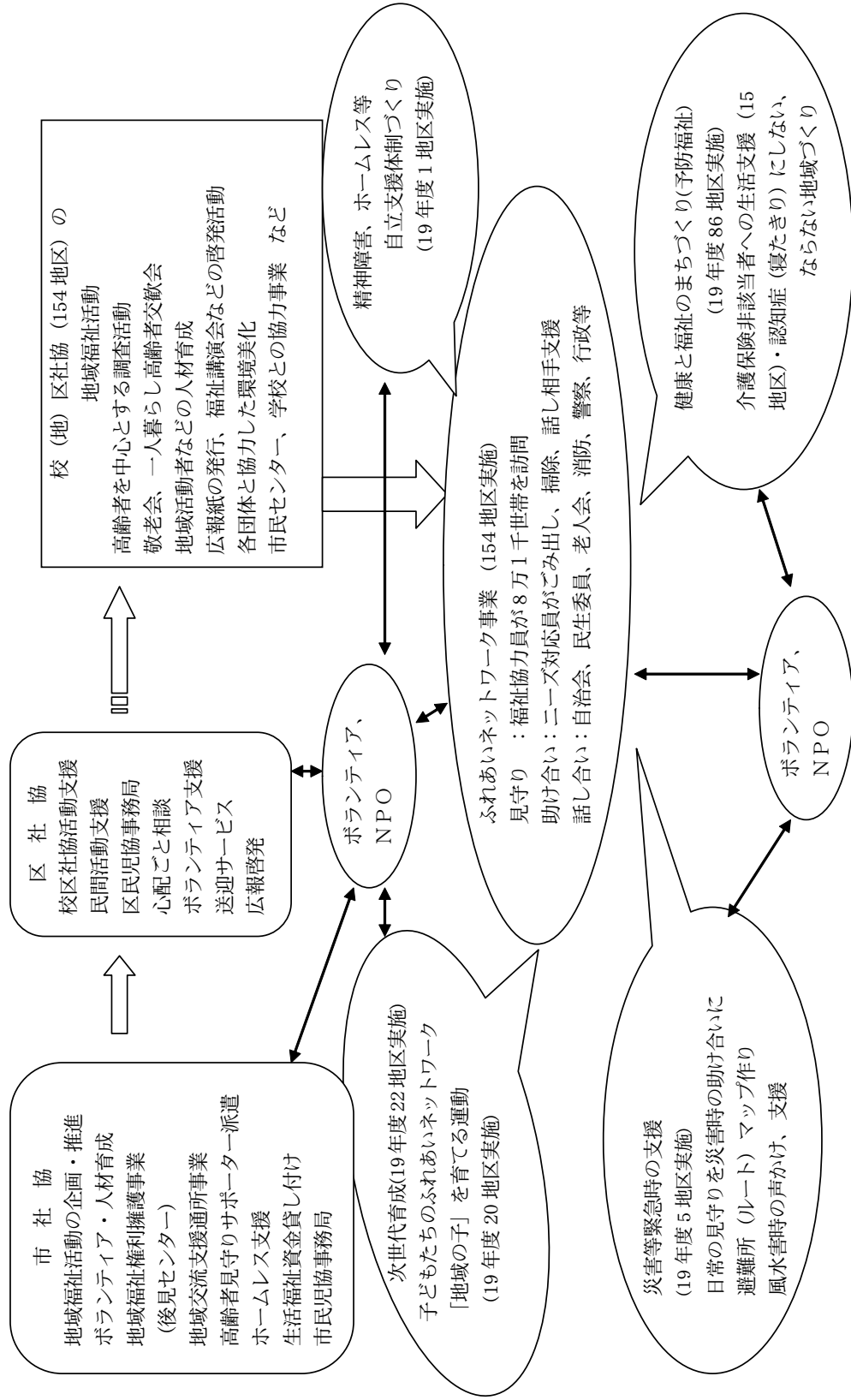


表1 ふれあいネットワーク事業の推進

事業別 区名	実施 地区	見守り活動			助け合い活動		
		福祉協 力員数	訪問世帯		ニーズ対応 チーム人数	処理	
			世帯数	内訳		処理数	処理内容
門司	21	855	11,512	高齢者世帯（昼 間高齢者だけを 含む） 69,847	825	57,623	話し相手 215,837
小倉北	25	1,254	16,606	障害のある人 の世帯 2,981 単身で子育て中 の世帯 1,915 その他の世帯 6,513	1,263	27,489	ゴミ出し 51,646
小倉南	27	1,080	9,233		406	58,150	買い物 8,815
若松	13	546	5,166		421	29,410	薬取り 3,818
八幡東	21	366	11,610		1,842	61,103	掃除 3,895
八幡西	33	1,854	18,330		1,065	22,074	布団干し 520
戸畑	14	548	8,799				444
全市	154	6,503	81,256		6,266	291,371	

表2 過年度のふれあいネットワーク事業の見守り活動・助け合い活動の推移

実施年度	見守り活動						助け合い活動	
	福祉 協力員数	見守り対象世帯数					ニーズ 対応員数	助け合い 活動件数
		高齢者 世帯	障害のある 人の世帯	単身子育 て世帯	その他	計		
平成15年度	7,089	66,042	3,126	1,897	7,800	78,865	5,080	127,368
平成16年度	6,387	71,319	2,862	1,922	3,530	79,633	6,103	133,305
平成17年度	6,349	71,644	2,943	2,009	6,498	83,094	5,962	148,274
平成18年度	6,725	73,284	3,001	2,180	9,211	87,676	6,016	149,583
平成19年度	6,503	69,847	2,981	1,915	6,513	81,256	6,266	291,371

表3 ふれあいネットワーク事業 協働事業実施状況

事業別 区名	介護保険 非該当者への 生活支援	予防福祉	在宅介護者 等支援	徘徊高齢者 対応モデル	緊急通報 モデル	子育て支援	災害等 緊急時対策	障害者地域 生活支援	計
門司	2	12	0	0	0	0	0	0	14
小倉北	6	13	1	2	0	2	0	0	24
小倉南	0	14	1	0	0	10	0	0	25
若松	5	5	0	0	0	0	0	1	11
八幡東	0	11	0	0	0	4	5	0	20
八幡西	2	21	2	2	0	4	0	0	31
戸畑	0	10	0	0	0	0	0	0	10
全市	15	86	4	4	0	20	5	1	135